



# ELP LATAM EN LINEA PAGOS

BY BPM CONSULTING

# TRANSFORMA LOS PROCESOS DE COBRO DE TU EMPRESA.



Mejoramiento de los medios de pago



Incremente su cobertura de ventas



Integración rápida con tu comercio



Facilita a tus clientes la compra de tus productos.



Paga móvil APP  
billetera móvil



Altos estándares de seguridad  
(Certificación PCI)



# ¿Quiénes Somos?

Somos BPM Consulting, una compañía colombiana con amplia experiencia en el sector de prestación de servicios tecnológicos y de BPO (Business Process Outsourcing), en el sector privado y público.

Actualmente contamos con 4 líneas de negocio que nos permiten automatizar tecnológicamente los procesos internos de los negocios de nuestros clientes y generar experiencias colaborativas con sus usuarios

## Nuestros servicios



**Contact Center y BPO**



**Mesas de Ayuda TI**



**Facturación Electrónica**



**Pasarela de Pagos**

# Medios de pago

## Tarjetas de Crédito



## Tarjetas de Débito



## Efectivo



## Billeteras móviles



# Premia a tus Clientes con LifeMiles

Es hora de premiar a tus clientes por sus débitos automáticos exitosos o simplemente por las compras que hagan a tu establecimiento de comercio gracias a nuestro convenio con Lifemiles, ahora podrás premiar con millas de viajero frecuente a tus clientes simplemente ingresando el número de socio a través de nuestro panel de control, de esta manera puedes incentivar la afiliación al débito automático o incrementar tus ventas.



# Herramientas adicionales para facilitar tu cobro.



## Código QR

Un método fácil y masivo, el cual puedes usar digitalmente o físicamente en todos tus puntos de ventas.



## Llamada IVR

Genera una llamada de cobro desde tu panel, el cliente realizará el proceso con ayuda de un robot seguro ideal para cobros cuando el cliente no tiene acceso a internet.



## Link de cobro

Emite un link personalizado para cada cliente y envíalo por todos tus canales digitales.



## Whatsapp de cobro

Envía rápido y seguro links de cobro a través de WhatsApp.



## SMS de cobro

Envía un mensaje de texto de forma automática a tu cliente con el link de cobro.



## Email de cobro

Emite correos de cobro personalizados por cliente.

# Brindando opciones de pago a tus clientes



## Botón de Pago

Integra nuestra pasarela a tu página web en la modalidad web checkout o genera un botón de pago personalizado para que tus clientes paguen en tu sitio online.



## Tokenización

Almacena los principales datos de tu cliente y su tarjeta de pago para agilizar pagos en sus clientes recurrentes.



## Débito Automático

Permite que tu cliente inscriba su tarjeta de crédito para que el sistema le descuente automáticamente su obligación en el día establecido durante el mes. Este servicio esta disponible para débitos a cuentas de ahorros/corriente Bancolombia



## Pin Efecty o Dimonex

Genera un pin para que tu cliente se acerque con este código a pagar o retirar dinero en los puntos Efecty o Dimonex de todo el país.



## Pago Pin Express

Tenemos a tu disposición más de 40.000 tiendas a nivel nacional para que tus clientes puedan pagar en puntos físicos por tus productos o servicios.

# CMR´s y Carritos de Compra

## Plugin de fácil integración



# Nuestra Solución

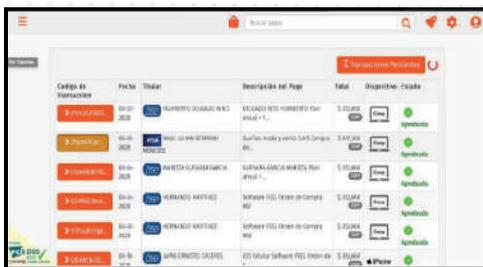
## Pasarela de Pagos



### Dashboard Administrativo y Panel de Control

#### Visualiza y monitorea en tiempo real

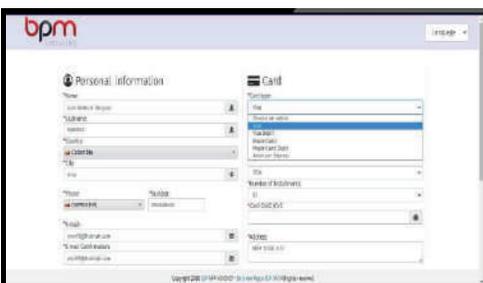
- Transacciones por método de pago
- Transacciones por País
- Comparativa anual y mensual
- Curva de crecimiento transaccional



### Panel de Transacciones

#### Monitoreo de transacciones en tiempo real

- Verifica información detallada sobre sus transacciones
- Descargue informes en Excel con solo un Clic



### Interfaz de Pago

#### Personaliza tu interfaz con tu logo, colores e información corporativa.

- Certificados de seguridad digital
- Todos los medios de pago incluidos
- Adaptable a todos los dispositivos
- Multi-idioma
- Multi-moneda

NO SÓLO SOMOS UNA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE PAGOS ELECTRÓNICOS, TENEMOS LAS MEJORES APLICACIONES PARA HACER CRECER TU NEGOCIO.

**PORTAL DE PAGOS**  
**DELIVERY APP**  
**PAGA MÓVIL**



# Crea tu propia Tienda Virtual Delivery App

No necesitas tener página web, no compartes tienda con otros comercios, no necesitas desarrollo, solo sube el catálogo de tus productos y servicios, agrega una foto y precio.

Permite que tus clientes paguen su pedido usando tarjetas o contra entrega.

## ¿Cómo puedes cobrarle a tus clientes?

Si recibes un pedido vía telefónica o WhatsApp tienes estas herramientas para cobrar a distancia.



QR de Cobro



Whatsapp  
de cobro



Link de  
Cobro



SMS  
de cobro

## La mejor inversión para vender 100% online

- Integración gratuita con FEEL, envía automáticamente factura electrónica a tus clientes por solo **\$110/factura**
- Usa DeliveryApp por **\$ 55.900** pesos mensuales.
- **Importante:** Si tus ventas superan los 20 millones, la mensualidad que debes pagar es del 5% sobre las ventas mensuales.



# Portal de Pagos

## Facilita el pago de obligaciones a tus clientes

Crea tu propio portal de pagos 100% web y permite que tus clientes consulten y paguen en línea sus obligaciones usando su medio de pago de preferencia. Nuestro portal de pagos ELP es ideal para conjuntos residenciales, edificios, entidades financieras, escuelas de formación y cualquier empresa que requiera hacer cobros periódicos a sus clientes.

### Beneficios de contar con un Portal de Pagos

- Crea obligaciones desde un archivo excel Actualización automática de pagos
- Acceso a todos los métodos de cobro en nuestra pasarela de pagos.
- Administra toda tu información centralizada y sincronizada.

### La mejor inversión para recaudo 100% online

- Usa Tu Portal de Pagos por \$ 110.000 pesos mensuales.
- Te entregamos tu página web personalizada para que tus clientes paguen sus mensualidades.

### Automatiza tu portal de pagos



#### ChatBot de Pagos

- Nuestro Chat Bot, está integrado con el Portal de Pagos, para permitir que tus clientes interactúen con nuestro asistente virtual 24/7.
- Por medio de nuestra asistencia virtual, permite que sus clientes consulten su deuda y reciban un link de pago a su Whatsapp.
- Desde el asistente virtual configure mas opciones para consulta de PAZ y SALVOS, certificaciones, o invitar al cliente a recibir atención personalizada.



#### IVR de Pagos

- Cobranza Automática por IVR con inteligencia artificial, le permitirá que nuestro sistema llame a su cliente y en la misma llamada recaude el pago de su obligación.
- Desde el Portal de Pagos, el Comercio programa un IVR saliente, permitiendo que el cliente redacte el mensaje de voz que desea dar.
- **La llamada brinda las siguientes opciones:** Pagar en la llamada con una tarjeta de débito o crédito, enviar un SMS con un LINK de pago o procesar un registro para Débito Automático.

### ¿Cómo te pueden pagar los clientes?



Paga Movil  
App



Efecty



Billeteras  
móviles



PSE



Tarjetas de  
crédito y débito

# Paga Móvil

## Paga, Recarga, Compra y Cobra

Paga Movil App, una aplicación para personas y comercios. Tarifa del servicio \$340 por transacción. Descárgala en tu dispositivo móvil y accede a todas nuestras funcionalidades

### Escaneo de tarjetas

Convierte tu celular en un datáfono y procesa pagos presenciales de tus clientes escaneando su tarjeta

### Recargas y Pagos

Realiza recargas de servicios, telefonía, televisión, compra tu SOAT y muchos servicios más.

### Geolocalización

Tu comercio visible para personas que estén cerca de ti, permitiéndoles ver tu catalogo de tus productos y pagarte usando Paga Movil App.

**Cobra desde Paga Movil App usando**

**¿Cómo te pueden pagar los clientes?**



Escaneo de tarjetas



Whatsapp de cobro



Email de cobro



SMS de cobro



Llamada de cobro



QR de cobro



Código de barras



Escanea una tarjeta NFC



Billetera Virtual



# Compra Segura

## ELP

Compra Segura® es un desarrollo propio y exclusivo de nuestra pasarela de pagos desarrollado pensando en tu seguridad y protección de tus ingresos.

Nuestro servicio Compra Segura® permite que puedas confirmar la titularidad del tarjetahabiente antes de procesar un pago, protegiendo a tu empresa o comercio hasta en un 99% del Fraude con Tarjetas de Crédito.

Este sistema viene incluido en cualquier plan y es 99% efectivo para mitigar contracargos de las entidades bancarias.

1

### Registro de datos

Su cliente ingresa los datos de su tarjeta de crédito

2

### Validación

Se solicita el cargo de validación

3

### Confirmación

Se confirma el cargo de validación y se procesa el pago

4

### Sin costo

El servicio está incluido sin costo adicional



Payment Card Industry Data Security Standard



# Plan modalidad Agregador

Empieza a recibir pagos virtuales de forma rápida y segura, Creando tu propia cuenta en línea. No requieres código único de ventas no presente para empezar a cobrar con todas nuestras herramientas.



## Suscripción gratuita

Accede a nuestra pasarela de pagos y todas sus funcionalidades sin costo de activación.



## Tarifa del servicio

2,99 % + \$750 por cada transacción exitosa. (Ver ejemplo de una transacción)



## Aplicaciones

Desde tu propia cuenta podrás acceder a la tienda de aplicaciones y auto-instalar **Delivery app** (tu propia tienda virtual), **Portal de pagos** (portal web para recaudo de obligaciones), **Paga móvil app** (datafono virtual en tu dispositivo móvil)



## Pagos por ventas

Transferimos tus ventas semanalmente todos los jueves, cada transferencia a tu banco tendrá un descuento del 4 X1000 y costo por transferencia bancaria de \$5.400.

## Este plan es ideal para

*Emprendedores  
Pequeños y medianos comerciantes*

---

*Solo se procesan pagos con tarjetas nacionales en este modelo.*

# Ejemplo de cobro de una transacción

**Ejemplo** valor de compra **\$ 100.000 COP**

## PASARELA DE PAGOS ELP

**Comisión ELP** 2,99 % (\$ 2.990 COP)

**Costo fijo** \$ 750 COP

**Subtotal comisión** \$ 3.740 COP

**IVA de la comisión 19%** \$ 568 COP

### TOTAL DE LA COMISIÓN ELP

**\$ 4.308 COP**



## RETENCIONES BANCARIAS

(Cobros por ley que efectúan todos los bancos por ventas con tarjetas de crédito o débito)

Si tu cliente paga usando tarjeta de crédito las retención aplicables son:

**Retención fuente (1.5%)** \$ 1.500 COP

**Retención ICA (0.414 %)** \$ 414 COP

**Retención IVA (15%)** \$ 2.395 COP

(Aplica si la venta incluye IVA)

### TOTAL DE RETENCIONES

**\$ 4.309 COP**

Si tu cliente paga usando tarjeta de débito usando PSE las retención aplicables son:

**Costo fijo por transacción** \$ 3.300 COP

(Este valor puede solicitar que se cargue al cliente pagador o los asume directamente como comercio)

# Plan modalidad Gateway

Potencializa los metodos de cobro para tu empresa y recibe pagos en línea desde cualquier parte del mundo de forma rápida y segura.

## SUSCRIPCION:

730.000 Pesos

## TRANSACCIONES:

Menos de 1000 transacciones \$1000 c/u. Monto mensual de facturación mínimo \$150.000

*La facturación se realizará por el plan mensual que se tuvo activo en el mes. Se pueden realizar cambiar en el plan mensual activo con al menos 5 días hábiles antes del inicio del mes siguiente.*

*Planes con cargos fijos de acuerdo al volumen de transacción mes.*

No. transacciones	Valor unitario	Valor Plan Mensual
1000	\$ 970	\$ 970.000
2000	\$ 950	\$ 1.900.000
3000	\$ 900	\$ 2.700.000
4000	\$ 870	\$ 3.480.000
5000	\$ 840	\$ 4.200.000
6000	\$ 780	\$ 4.680.000
7000	\$ 760	\$ 5.320.000
8000	\$ 730	\$ 5.840.000
9000	\$ 690	\$ 6.210.000
10000	\$ 670	\$ 6.700.000
+ 10000	\$ 620	a calcular



## Recaudo

No hacemos recaudo en nuestras cuentas. El dinero por pagos de tus clientes ingresa directamente a la cuenta bancaria registrada del cliente.



## Requisitos

Contar con código único de ventas no presente para permitir pagos con Tarjetas crédito o debito o activación de PSE para pagos desde cuentas ahorros o corrientes. Si no lo tiene, te acompañamos en el proceso de solicitarlo a través de tu banco



## Aplicaciones

Acceder a la tienda de aplicaciones y auto-instalar [Delivery app](#), [Portal de pagos](#) y [Paga móvil app](#)



# CON TÁCTA NOS

Estos son nuestros  
canales de servicio

+57 322 659 0508 

601 390 2000 

[www.bpmconsulting.com.co](http://www.bpmconsulting.com.co) 

